

REGLAMENTO CAMPING AMETLLA



ACCESO

- El Camping Ametlla es un recinto privado, de **acceso y uso exclusivo para clientes/as**.
- Es imprescindible su identificación visual mediante la pulsera que se les entregará a su llegada.
- La persona titular de la reserva será la responsable final de sus actos, así como de los actos del resto de ocupantes registrados en su unidad de alojamiento.
- **Para reservar una estancia será obligatorio tener la mayoría de edad** (18 años). La presencia de menores en las instalaciones deberá estar siempre bajo la tutela de una persona mayor de edad que se responsabilice de la seguridad, así como de los daños que pueda generar durante su estancia. Además, deberá llevar una autorización del padre/madre o tutor/a legal.
- El Camping Ametlla se **reserva el derecho de admisión** a las instalaciones.



CHECK-IN / CHECK-OUT

- La hora de entrada **en parcela es a partir de las 12 h**, a las 13 h si tiene Check-in Express. Si su reserva es de un **bungalow o mobile home**, estos los aseguramos **a partir de las 16 h**, con la posibilidad de que si tenemos el alojamiento listo antes de esa hora, le podemos entregar las llaves. Si no, pueden utilizar las instalaciones del camping hasta que tengamos el alojamiento listo.
- En el *check-in*, el titular de la reserva tiene **la obligación de declarar la totalidad de sus ocupantes y elementos sujetos a tarifa**, presentar la documentación correspondiente y **pagar, en el momento, el importe total** pendiente, **incluidas las tasas turísticas establecidas por ley**.
- El Camping Ametlla se reserva el derecho de solicitar, en el momento del *check-in*, un **depósito de 100 € en concepto de garantía** ante los posibles desperfectos en el alojamiento o la entrega en condiciones inadecuadas.
- **La parcela debe dejarse antes de las 12 h** el día de la salida. A continuación, tendrán que abandonar las instalaciones del camping.
- **El bungalow o mobile home**, tendrán que **entregarlo antes de las 12 h**. La devolución de la fianza se hará una vez comprobado **el buen estado del alojamiento**, que incluye dejar todo el mobiliario en su estado original, que se haya lanzado la basura en el punto de reciclaje y que no haya ningún elemento roto o extraviado. A continuación abandonarán el camping habiendo entregado las llaves del alojamiento al personal de recepción.
- Los clientes que quieran salir antes de las 7 h, tendrán que estacionar en el aparcamiento de la entrada **antes de las 24 h del día anterior**.
- En el caso de la salida, en ambos casos tienen la posibilidad de solicitar el **Late Check Out** (salida hasta las 19 h), con el correspondiente suplemento y dependiendo de la disponibilidad el día de la salida.



ALOJAMIENTOS

- Tiene la posibilidad de escoger el número de su parcela durante el proceso de reserva (Check-in Express) o en el momento del registro, por lo que **queda terminantemente prohibido ocupar una parcela distinta a la que tiene asignada** sin un consentimiento expreso del personal de recepción. Si no conoce el camping, se recomienda elegirla a su llegada. Para condiciones de Check-in Express, contacte en antelación a info@campingametlla.com.
- La Dirección, por su parte, se reserva el derecho de modificar el alojamiento escogido por el cliente en aquellos casos en que lo considere necesario.
- Por motivos de seguridad, no está permitido sobrepasar la capacidad máxima de plazas detalladas en cada tipo de alojamientos.



VISITAS

- Con el objetivo de tener un adecuado control del aforo, el camping se reserva el derecho de admitir visitas externas dentro de las instalaciones.



COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA

- Para mantener una buena convivencia dentro de las instalaciones, los equipos del Camping Ametlla **podrán tomar las medidas necesarias** de cara a:
 - Mantener el silencio durante las horas de descanso desde las 00 h. hasta las 7 h.
 - Limitar el volumen de equipos que generen ruido o música.
- Es obligatorio respetar y seguir las indicaciones de los equipos de vigilancia y socorrismo.
- Queda prohibido reservar las hamacas.
- Todos los comportamientos **socialmente inaceptables**, como robos, hurtos, alteraciones en el orden público, violencia verbal o física, expresiones discriminatorias, fraudes, estafas, estados de ebriedad, incumplimiento de normas de seguridad, así como el incumplimiento del presente reglamento y las normas informadas a través de señalización o cartelería, pueden comportar la intervención de la dirección y la aplicación de medidas que podrían llegar a suponer la expulsión de las instalaciones sin derecho a compensación ni reembolso alguno.



CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS

- Dentro de las instalaciones está **prohibido circular a más de 10 km/h.** con cualquier tipo de vehículo a motor o sin motor, y siempre tienen **prioridad de paso las personas.**
- Para preservar el descanso de las familias alojadas, no está permitido circular entre las 00 h y las 7 h.
- Se debe evitar dejar los vehículos parados en ralentí para eliminar las emisiones innecesarias de gases.



APARCAMIENTO DE VEHÍCULOS

- Todas las reservas del Camping Ametlla incluyen un aparcamiento sin coste añadido de **un vehículo por unidad alojamiento.** El cliente podrá, si así lo desea, solicitar el registro de un segundo vehículo extra **sujeto a la tarifa vigente.**
- Para estancias de camping deben estacionar sus vehículos dentro de la parcela, evitando invadir parcelas colindantes y vías de circulación.



SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Todas las reservas de parcela incluyen el uso de electricidad. La instalación provee cajas de luz compartidas entre las parcelas contiguas. **Cada parcela tiene a su disposición una única toma de luz** y no está permitido conectarse a las correspondientes a otros clientes.



BARBACOAS

- En la zona de parcelas se permite el uso de barbacoas de gas o carbón vegetal, siempre que se cumplan las medidas de seguridad correspondientes, evitando encenderlas a menos de 1,5 m **de cualquier objeto inflamable** y respetando la flora y fauna del entorno.
- En la zona de bungalows o *mobile homes* se permite el uso de barbacoas de gas o carbón vegetal en la zona exterior de los alojamientos. En ningún caso se podrá encender la barbacoa sobre la terraza de madera y es necesaria además una **distancia mínima de 1,5 m de cualquier árbol, bungalow u objeto inflamable.**
- Está prohibido el uso de productos líquidos altamente inflamables.



FUENTES, LAVABOS, FREGADEROS Y LAVADEROS

- **Toda el agua que se suministra a través de grifos es potable.**
- No está permitido bañar a las mascotas en los sanitarios. Estos tienen una ducha pensada para tal fin en la zona trasera del supermercado.
- Por razones de salubridad está totalmente **prohibido verter aguas residuales fuera de los WC químicos** situados en cada uno de los bloques sanitarios.



OBJETOS PERSONALES

- Camping Ametlla **no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales** que no estén debidamente custodiados.
- Contamos con un protocolo de actuación sobre los objetos perdidos. Durante su estancia y ante la pérdida de un objeto personal, debe dirigirse al personal de recepción. En caso de que detecte su pérdida después de haberse marchado, deberá comunicarlo a info@campingametlla.com, donde le informaremos con más detalles al respecto. Estos objetos **solo se guardarán un máximo de 15 días.**
- Se recomienda utilizar siempre candado para dejar las bicicletas en los alojamientos o en los aparcamientos de bicicletas.
- El establecimiento no adquiere responsabilidad alguna de los objetos de valor que cada cliente disponga en su alojamiento. El camping ofrece un servicio de cajas de seguridad en las cuales cada cliente puede depositar sus objetos de valor.



SEGUROS Y RESPONSABILIDADES

- La Dirección del Camping Ametlla declina cualquier responsabilidad eventual en caso de robo, hurto, accidente o daños a personas y elementos provocados por terceros ajenos al establecimiento.
- Asimismo, el Camping Ametlla no responde a daños por incendios causados por los propios campistas, daños derivados de fenómenos meteorológicos y de otros fenómenos naturales o cualquier otra causa ajena a la empresa.
- En caso de emergencia, se seguirán las indicaciones del personal del camping y del servicio de seguridad.



MASCOTAS

- Camping Ametlla es un establecimiento que cuida el **bienestar de los animales y seres vivos** en general.
- Admitimos mascotas en la zona de acampada. Promovemos políticas 'Pet Friendly', permitiendo que estos accedan a la mayoría de nuestras instalaciones, exceptuando espacios restringidos por normativa sanitaria como piscinas, sanitarios, y comercios de alimentación.
- Los perros **PPP** tendrán que:
 - Ir siempre atados con correas cortas (menos de 2 m).
 - Llevar siempre bozal.
 - Ir siempre con personas mayores de 16 años.
- Todos los animales deben ser notificados en el momento del *check-in*. **Su estancia queda sujeta al pago de la tarifa.**
- Por el bien de las mascotas y la tranquilidad del resto de campistas, **los perros no pueden dejarse solos en las parcelas** y fuera de éstas tendrán que ir **siempre atados.**
- Los acompañantes de los perros son responsables de su higiene, así como de recoger sus deposiciones.



SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Conforme a las políticas de sostenibilidad, disponemos de recursos y medidas destinadas a la conservación del medio ambiente.
- Para el buen resultado de estas medidas es indispensable la participación activa de todo el mundo, haciendo un correcto uso de los puntos de reciclaje, ahorro de recursos energéticos y reduciendo materiales o elementos contaminantes como el plástico o las emisiones atmosféricas.



INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO

- El presente reglamento interno está sujeto a modificaciones que podrá consultar en www.campingametlla.com.
- La Dirección del Camping Ametlla se reserva el derecho de dar por finalizada la estancia de aquellas personas que infrinjan este reglamento.

Camping Ametlla 