



ACCÉS

- El Camping Ametlla és un recinte privat, d'**accés i ús exclusiu per a clients/es**.
- És imprescindible la seva identificació visual mitjançant la polsera que se li lliurarà en arribar.
- La persona titular de la reserva serà la responsable final dels seus actes, així com dels de la resta d'ocupants registrats a la unitat d'allotjament.
- **Per reservar una estada és obligatori tenir la majoria d'edat (18 anys)**. La presència de menors a les instal·lacions haurà d'estar sempre sota la tutela d'una persona major d'edat que es responsabilitzi de la seguretat, així com dels danys que pugui generar durant la seva estada. A més, haurà de portar una autorització del pare/mare o tutor/a legal.
- El Camping Ametlla es **reserva el dret d'admissió** a les instal·lacions.



CHECK-IN / CHECK-OUT

- L'hora d'entrada **en parcel·la és a partir de les 12 h**, a les 13 h si té Check-in Express. Si la seva reserva és d'un **bungalou o mobile home**, aquests els assegurarem **a partir de les 16 h**, amb la possibilitat que si tenim l'allotjament llest abans d'aquesta hora, us podem entregar les claus. Si no, poden utilitzar les instal·lacions del càmping fins que tinguem l'allotjament llest.
- Al *check-in*, la persona titular de la reserva té l'**obligatorietat de declarar la totalitat dels seus ocupants i elements subjectes a tarifa**, presentar la documentació corresponent i **pagar, en el moment, l'import total pendent, incloses les taxes turístiques establertes per llei**.
- El Camping Ametlla es reserva el dret de sol·licitar, en el moment del *check-in*, un **dipòsit de 100 € en concepte de garantia** davant dels possibles desperfectes a l'allotjament o el lliurament en condicions inadequades.
- **La parcel·la s'ha de deixar abans de les 12 h** el dia de la sortida. Tot seguit, hauran d'abandonar les instal·lacions del càmping.
- **En bungalou o mobile home**, l'hauran de **lliurar abans de les 12 h**. La devolució de la fiança es farà un cop comprovat el **bon estat de l'allotjament**, que inclou deixar tot el mobiliari al seu estat original, que s'hagin llençat les escombraries al punt de reciclatge i que no n'hi hagi cap element trencat o extraviat. Tot seguit abandonaran el càmping havent lliurat les claus de l'allotjament al personal de recepció.
- Els clients que volen sortir abans de les 7 h, hauran d'estacionar a l'aparcament de l'entrada **abans de les 24 h del dia anterior**.
- En el cas de la sortida, en tots dos casos tenen la possibilitat de sol·licitar el **Late Check Out** (sortida fins a les 19 h), amb el suplement corresponent i depenent de la disponibilitat el dia de la sortida.



ALLOTJAMENTS

- Tenen la possibilitat d'escollir el número de la seva parcel·la durant el procés de reserva (Check-in Express) o en el moment del registre, per la qual cosa **queda terminantment prohibit ocupar una parcel·la diferent de la que té assignada** sense un consentiment exprés del personal de recepció. Si no coneixen el càmping, es recomana escollir-la en arribar. Per condicions de Check-in Express, contactin amb antelació a info@campingametlla.com.
- La Direcció, per la seva banda, es reserva el dret de modificar l'allotjament escollit pel client en aquells casos en què ho consideri necessari.
- Per motius de seguretat, no és permet sobrepassar la capacitat màxima de places detallades a cada tipus d'allotjaments.



VISITES

- Amb l'objectiu de tenir un control adequat de l'aforament, el càmping es reserva el dret d'admetre visites externes dins les instal·lacions.



COMPORTAMENT I CONVIVÈNCIA

- Per mantenir una bona convivència dins de les instal·lacions, els equips del Camping Ametlla podran **prendre les mesures necessàries** de cara a:
 - Mantenir el silenci durant les hores de descans des de les 00 h fins a les 7 h.
 - Limitar el volum d'equips que generin soroll o música.
- És obligatori respectar i seguir les indicacions dels equips de vigilància i socorrisme.
- Queda prohibit reservar les hamaques.
- Tots els comportaments **socialment inacceptables**, com robatoris, furts, alteracions a l'ordre públic, violència verbal o física, expressions discriminatòries, frauds, estafes, estats d'ebrietat, incompliment de normes de seguretat, així com l'incompliment del present reglament i les normes informades a través de senyalització o cartelleria, poden comportar la intervenció de la direcció i l'aplicació de mesures que podrien arribar a suposar l'expulsió de les instal·lacions sense dret a cap mena de compensació ni reemborsament.



CIRCULACIÓ DE VEHICLES

- Dins les instal·lacions està **prohibit circular a més de 10 km/h.** amb qualsevol mena de vehicle de motor o sense motor, i sempre tenen **prioritat de pas les persones.**
- Per preservar el descans de les famílies allotjades, no es permet circular entre les 00 h i les 7 h.
- S'ha d'evitar deixar els vehicles parats en ralenti per eliminar les emissions innecessàries de gasos.



APARCAMENT DE VEHICLES

- Totes les reserves del Camping Ametlla inclouen un aparcament sense cost afegit **d'un vehicle per unitat allotjament.** El client podrà, si així ho desitja, sol·licitar el registre d'un segon vehicle extra **subjecte la tarifa vigent.**
- Per estades de càmping han d'estacionar els seus vehicles dins de la parcel·la, evitant envair parcel·les confrontants i vies de circulació.



SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

- Totes les reserves de parcel·la inclouen l'ús d'electricitat. La instal·lació proveeix caixes de llum compartides entre les parcel·les contigües. **Cada parcel·la té a la seva disposició una única presa de llum** i no està permès connectar-se a les corresponents a altres clients.



BARBACOES

- A la zona de parcel·les es permet l'ús de barbacoes de gas o carbó vegetal, sempre que tinguin en compte les mesures de seguretat corresponents, evitant encendre-les a menys d'**1,5 m de qualsevol objecte inflamable** i respectant la flora i fauna de l'entorn.
- A la zona de bungalows o mobilhomes es permet l'ús de barbacoes de gas o carbó vegetal a la zona exterior dels allotjaments. En cap cas es podrà encendre la barbacoa damunt la terrassa de fusta i és necessària a més una **distància mínima d'1,5 m de qualsevol arbre, bungalow o objecte inflamable.**
- Està prohibit l'ús de productes líquids altament inflamables.



FONTES, LAVABOS, PIQUES I SAFAREIGS

- **Tota l'aigua que se subministra a través d'aixetes és potable.**
- No està permès banyar les mascotes als sanitaris. Aquests tenen una dutxa pensada per a aquesta finalitat a la zona de darrere del supermercat.
- Per raons de salubritat, està totalment **prohibit abocar aigües residuals fora dels WC químics** situats en cadascun dels blocs sanitaris.



OBJECTES PERSONALS

- Camping Ametlla **no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals** que no estiguin degudament custodiats.
- Disposem d'un protocol d'actuació sobre els objectes perduts. Durant la seva estada i davant de la pèrdua d'un objecte personal, ha de dirigir-se al personal de recepció. En cas que detecti la seva pèrdua després d'haver marxat, haurà de comunicar-ho a info@campingametlla.com, on l'informarem amb més detalls al respecte. Aquests objectes tan sols **es guardaran un màxim de 15 dies**.
- Es recomana fer servir sempre cadenat per deixar les bicicletes als allotjaments o als aparcaments de bicicletes.
- L'establiment no adquireix cap responsabilitat dels objectes de valor que cada client disposi en el seu allotjament. El càmping ofereix un servei de caixes de seguretat en les quals cada client pot dipositar els seus objectes de valor.



ASSEGUANCES I RESPONSABILITATS

- La Direcció del Camping Ametlla declina qualsevol responsabilitat eventual en cas de robatori, furt, accident o danys a persones i elements provocats per tercers aliens a l'establiment.
- Així mateix, el Camping Ametlla no respon a danys per incendis causats pels mateixos campistes, danys derivats de fenòmens meteorològics i d'altres fenòmens naturals o qualsevol altra causa aliena a l'empresa.
- En cas d'emergència, se seguiran les indicacions del personal del càmping i del servei de seguretat.



MASCOTES

- Camping Ametlla és un establiment que cuida el **benestar dels animals i éssers vius** en general.
- Admetem mascotes a la zona d'acampada. Promovem polítiques 'Pet Friendly' permetent que aquests accedeixin a la majoria de les nostres instal·lacions, exceptuant espais restringits per normativa sanitària com piscines, sanitaris, i comerços d'alimentació.
- Els gossos **PPP** hauran de:
 - Anar sempre lligats amb corretges curtes (menys de 2 m).
 - Dur sempre morrió.
 - Anar sempre amb persones majors de 16 anys.
- Tots els animals han de ser notificats en el moment del *check-in*. **La seva estada queda subjecta al pagament de la tarifa.**
- Pel bé de les mascotes i la tranquil·litat de la resta de campistes, **els gossos no poden deixar-se sols a les parcel·les** i fora d'aquestes hauran d'**anar sempre lligats**.
- Els acompanyants dels gossos són responsables de la seva higiene, així com de recollir les seves necessitats.



SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

- Conforme a les polítiques de sostenibilitat, disposem de recursos i mesures destinades a la conservació del medi ambient.
- Per al bon resultat d'aquestes mesures és indispensable la participació activa de tot el món, fent un ús correcte dels punts de reciclatge, estalvi de recursos energètics i reduint materials o elements contaminants com el plàstic o les emissions atmosfèriques.



INCOMPLIMENT DEL REGLAMENT

- El present reglament intern està subjecte a modificacions que podran consultar a www.campingametlla.com.
- La Direcció del Camping Ametlla es reserva el dret de donar per finalitzada l'estada d'aquelles persones que infringeixin aquest reglament.

Camping Ametlla 