



INTERNE REGELN CAMPING AMETLLA

ZUGANG

- Der Camping Ametlla ist ein privates Grundstück, mit Zugang und **exklusiver Nutzung für Kunden/innen**.
- Ihre visuelle Identifikation ist durch das Armband erforderlich, das Ihnen bei Ihrer Ankunft ausgehändigt wird.
- Der Inhaber der Reservierung ist für die Handlungen der Besucher sowie der anderen in derselben Unterkunft registrierten Bewohner verantwortlich.
- **Um einen Aufenthalt zu buchen, müssen Sie volljährig sein** (18 Jahre). Die Anwesenheit von Minderjährigen in den Einrichtungen muss immer unter dem Schutz einer volljährigen Person stehen, die für die Sicherheit und Schäden während ihres Aufenthalts verantwortlich ist. Darüber hinaus müssen Sie eine Genehmigung des Elternteils / Erziehungsberechtigten mitbringen
- Camping Ametlla **behält sich das Recht vor**, in seine Einrichtungen aufgenommen zu werden

CHECK-IN / CHECK-OUT

- Der Eintritt **bei Stellplätzen ist ab 12 h**, ab 13 h wenn Sie den Check-in Express haben. Wenn es sich bei Ihrer Reservierung um einen **Bungalow oder Mobilheim** handelt, diese versichern wir **ab 16 h** mit der Möglichkeit, wenn wir die Unterkunft vor dieser Zeit bereit haben, wir den Schlüssel überreichen können. Falls nicht, können Sie in der Zwischenzeit die Einrichtungen des Campingplatzes nutzen, bis wir die Unterkunft bereit haben.
- Beim Check-in, der Reservierungsinhaber ist **verpflichtet, alle seine Gäste und gebührenpflichtigen Gegenstände zu deklarieren**, die entsprechenden Unterlagen vorzulegen und **den gesamten ausstehenden Betrag, einschließlich der gesetzlich festgelegten Kurtaxe, sofort zu zahlen**.
- Der Camping Ametlla behält sich das Recht vor, beim Check-in eine **Kaution in Höhe von 100 € als Garantie** gegen mögliche Schäden an der Unterkunft oder Lieferung in mangelhaftem Zustand zu verlangen.
- **Der Stellplatz muss am Abreisetag vor 12 Uhr verlassen werden**. Anschließend müssen sie die Campinganlagen verlassen.
- **Der Bungalow oder das Mobilheim muss vor 12 Uhr mittags übergeben werden**. Die Rückerstattung der Kaution erfolgt, sobald der gute Zustand der Unterkunft überprüft wurde. Dazu gehört auch, dass alle Möbel im Originalzustand belassen wurden, der Müll zur Recyclingstelle gebracht wurde und keine kaputten oder verlorenen Gegenstände vorhanden sind. Anschließend verlassen Sie den Campingplatz, nachdem Sie dem Personal an der Rezeption die Schlüssel der Unterkunft übergeben haben.
- Kunden, die vor 7 Uhr morgens abreisen möchten, müssen am **Vortag vor 24 Uhr** auf dem Parkplatz am Eingang parken.
- Bei der Abreise haben Sie in beiden Fällen die Möglichkeit, mit entsprechendem Zuschlag und je nach Verfügbarkeit am Abreisetag einen **Late Check-Out** (Abreise bis 19:00 Uhr) zu beantragen.

UNTERKÜNFTE

- Sie haben die Möglichkeit die Nummer Ihres Stellplatzes während des Reservierungsvorgang auszuwählen (Check-in Express) oder zum Zeitpunkt der Anmeldung, daher ist es **strengstens untersagt ohne ausdrückliche Zustimmung des Rezeptionspersonal einen anderen als Ihnen zugewiesenen Stellplatz zu belegen** Wenn Sie den Campingplatz nicht kennen, empfiehlt es sich, den Platz bei Ihrer Ankunft auszuwählen. Für die Bedingungen des Check-in Express wenden Sie sich frühzeitig an info@campingametlla.com.
- Die Direktion behält sich ihrerseits das Recht vor, die vom Kunden gewählte Unterkunft in den Fällen zu ändern, wenn sie dies für notwendig hält.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, die maximale Kapazität der einzelnen Unterkünften zu überschreiten.



BESUCHER

- Um eine angemessene Kontrolle der Kapazität zu haben, behält sich der Camping das Recht vor, externe Besucher zuzulassen.



VERHALTEN UND ZUSAMMENLEBEN

- Um ein gutes Zusammenleben innerhalb der Einrichtungen aufrechtzuerhalten, kann das Personal vom Camping Ametlla **die notwendigen Massnahmen ergreifen**:
 - Während der Ruhezeit von Mitternacht bis 7 Uhr
 - Begrenzung der Lautstärke von Geräten welche Lärm oder Musik erzeugen.
- Es ist obligatorisch die Anweisungen des Überwachungs - und Rettungsteam zu respektieren und befolgen.
- Es ist verboten die Liegestühle zu reservieren.
- Alle **gesellschaftlich inakzeptablen** Verhaltensweisen wie Diebstahl, Störung der öffentlichen Ordnung, verbale oder körperliche Gewalt, diskriminierende Ausdrücke, Betrug, betrunkenen Zustand, Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften, sowie die Nichteinhaltung dieser Verordnung und der durch die Beschilderung gemeldeten Normen, können das Eingreifen der Direktion und die Durchführung von Massnahmen zur Folge haben, die zur Ausweisung aus den Anlagen ohne Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung führen könnten.



FAHRZEUGVERKEHR

- Innerhalb der Anlage ist es **verboten mit mehr als 10km/h zu fahren** mit jeder Art von Fahrzeugen mit oder ohne Motor, **die Personen haben immer Vorrang**.
- Um die Ruhe der anderen Familien zu bewahren, ist es nicht erlaubt zwischen Mitternacht und 7 Uhr zu fahren.
- Fahrzeuge im Leerlauf sollten vermieden werden, um unnötige Gasemissionen zu vermeiden.



PARKEN CON FAHRZEUGEN

- Alle Reservierungen bei Camping Ametlla beinhalten einen kostenlosen Parkplatz für **ein Fahrzeug pro Unterkunft**. Der Kunde kann auf Wunsch die Registrierung eines zweiten zusätzlichen Fahrzeugs unter der **Berücksichtigung der geltenden Gebühr** beantragen.
- Für Campingaufenthalte müssen Sie Ihre Fahrzeuge auf dem Grundstück parken, um zu vermeiden, dass benachbarte Parzellen und Verkehrswege befahren werden.



STROMVERSORGUNG

- Alle Stellplatzreservierungen beinhalten die Nutzung von Strom. Die Installation bietet Stromkästen, die zwischen benachbarten Stellplätzen geteilt werden. **Jeder Platz verfügt über eine einzige Steckdose** und es ist nicht erlaubt, die von anderen Kunden zu benutzen.



GRILLEN

- Im Bereich der Parzellen ist die Verwendung von Gas- oder Holzkohlegrills erlaubt, sofern die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen eingehalten werden, mit einer Entfernung von mindestens 1,5 m **von brennbaren Gegenständen jeglicher Art** und die Flora und Fauna der Umgebung respektieren.
- Im Bereich der Bungalows oder Mobilheime ist die Verwendung von Gas- oder Holzkohlegrills im Außenbereich der Unterkünfte erlaubt. In keinem Fall darf der Grill auf der Holzterrasse benutzt werden und es ist ein **Mindestabstand von 1,5 m von jedem Baum, Bungalow oder brennbaren Gegenstand erforderlich**.
- Die Verwendung hochentzündlicher flüssiger Produkte ist verboten.



BRUNNEN, SANITÄRANLAGEN, WASCHBECKEN UND WÄSCHEREI

- **Wasser, das aus Wasserhähnen zugeführt wird, ist trinkbar.**
- Es ist nicht erlaubt, Haustiere in den Sanitäreinrichtungen zu baden. Diese verfügen über eine dafür vorgesehene Dusche im hinteren Bereich des Supermarkts.
- Aus hygienischen Gründen ist es **strengstens verboten, Abwasser außerhalb der in den Sanitäreinrichtungen befindlichen Chemietoiletten zu entleeren.**



PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

- Camping Ametlla ist **nicht verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen**, die nicht ordnungsgemäß bewacht werden.
- Wir haben ein Protokoll zum Vorgehen bei verlorenen Gegenständen. Während Ihres Aufenthalts und bei Verlust eines persönlichen Gegenstands wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wenn Sie Ihren Verlust nach Ihrer Abreise feststellen, informieren Sie uns bitte info@campingametlla.com, wo wir Sie detaillierter informieren werden. Diese Gegenstände werden **maximal 15 Tage aufbewahrt**.
- Es wird empfohlen, Fahrräder in Unterkünften oder auf Fahrradabstellplätzen immer mit einem Schloss zu sichern.
- Der Betrieb übernimmt keine Verantwortung der Wertgegenstände, welche der Kunden in der Unterkunft hinterlässt. Der Campingplatz bietet einen Safe-Service, in dem jeder Gast seine Wertsachen in einem Schliessfach deponieren kann.



VERSICHERUNG UND HAFTUNG

- Die Direktion von Camping Ametlla lehnt jegliche Haftung für Diebstahl, Unfall oder Schäden an Personen und Gegenständen ab, die von Dritten außerhalb der Einrichtung verursacht werden.
- Ebenso, Camping Ametlla haftet nicht für Brandschäden, die von Campern selbst verursacht werden, Schäden aufgrund von meteorologischen Phänomenen und von anderen Naturereignissen oder anderen Ursachen ausserhalb des Unternehmens.
- Im Fall eines Notfalls werden die Anweisungen des Campingpersonals und des Sicherheitsdienstes befolgt.



HAUSTIERE

- Camping Ametlla ist eine Einrichtung, die sich um das **Wohlergehen von Tieren und Lebewesen im Allgemeinen** kümmert.
- Haustiere sind auf dem Campingplatz erlaubt. Wir fördern die Richtlinie 'Pet Friendly', den Zugang zu den meisten unserer Einrichtungen ermöglichen, mit Ausnahme von Bereichen, die durch Gesundheitsvorschriften wie Schwimmbäder, Sanitäreinrichtungen und Lebensmittelgeschäfte eingeschränkt sind.
- **Potenziell gefährliche Hunde (Listenhunde)** müssen:
 - Immer mit kurzer Leine (weniger als 2 m) angebunden sein.
 - Immer einen Maulkorb tragen.
 - Immer in Begleitung von Personen über 16 Jahren.
- Alle Tiere müssen beim Check-in gemeldet werden. **Ihr Aufenthalt ist gebührenpflichtig.**
- Zum Wohle der Haustiere und der Ruhe der anderen Camper, **Hunde dürfen nicht alleine auf den Parzellen gelassen werden** und außerhalb dieser müssen sie **immer angebunden sein**.
- Die Begleiter der Hunde sind verantwortlich für ihre Hygiene sowie für das Sammeln von Kot.



NACHHALTIGKEIT UND UMWELT

- Im Einklang mit der Nachhaltigkeitspolitik, verfügen wir über Ressourcen und Maßnahmen zur Erhaltung der Umwelt.
- Für die guten Ergebnisse dieser Maßnahmen ist die aktive Beteiligung aller unerlässlich, durch korrekte Nutzung der Recyclingpunkte, Einsparung von Energieressourcen und Reduzierung umweltschädlicher Materialien oder Elemente wie Kunststoff oder atmosphärischer Emissionen.



NICHTEINHALTUNG VON VORSCHRIFTEN

- Diese Geschäftsordnung kann geändert werden, und zwar unter www.campingametlla.com.
- Die Direktion des Campingplatzes Ametlla behält sich das Recht vor, den Aufenthalt von Personen, die gegen diese Verordnung verstoßen, zu beenden.

Camping Ametlla 